

Restaurante “La Nona”

Documento de Visión

Morante, Javier Manuel

**Índice**

[Historial de cambios 3](#_Toc479701706)

[Descripción Global del Producto 4](#_Toc479701707)

[Propósito 4](#_Toc479701708)

[Descripción funcional del producto y Alcance 4](#_Toc479701709)

[Definiciones, acrónimos y abreviaciones 5](#_Toc479701710)

[Descripción Detallada 5](#_Toc479701711)

[Descripción de las personas participantes en el desarrollo del sistema de información y los usuarios (Roles) 6](#_Toc479701712)

[Otros requisitos del producto 7](#_Toc479701713)

[Estándares aplicables 7](#_Toc479701714)

[Requisitos del sistema 7](#_Toc479701715)

[Requisitos mínimos de entorno 7](#_Toc479701716)

[Requisitos de Documentación 7](#_Toc479701717)

[Manual de Usuario 7](#_Toc479701718)

[Ayuda en Línea 8](#_Toc479701719)

[Guía de instalación, configuración y archivo Léame. 8](#_Toc479701720)

# **Historial de cambios**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Autor | Versión | Fecha | Descripción |
| Javier Morante | 1.0 | 20/04/2017 | Versión 1.0 Documento de visión. |
| Javier Morante | 1.1 | 13/05/2017 | Modificación de stock por bebidas y revisión de conceptos |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# **Descripción Global del Producto**

**Propósito**

El proyecto tiene como puntapié inicial la mejora de los procesos de negocio del Restaurante “La Nona”. El desarrollo está enfocado en mejorar la organización de las entregas de pedidos, éstos se hacen en el restaurante y además está la opción de delivery a domicilio, los pedidos se anotan en papel y esto conlleva que sean ilegibles para algunos empleados. La gestión de reservas del cliente, actualmente se hacen en un cuaderno, lo que por desprolijidad trae problemas con algunos comensales. Agregar el control de stock de bebidas para evitar problemas de desabastecimiento. Facilitar el proceso de ventas y facturación, actualmente hay un registro en papel de las facturaciones diarias y hojas de Excel, la propuesta es hacer una base de datos de estos registros y resguardarlos de forma segura, haciendo control de caja diario y ofrecer opciones de muestra de facturación según un período de tiempo determinado. Registro de usuarios mediante e-mail o teléfono celular para el envío de promociones diarias y semanales, además registrar las ventas a los clientes más frecuentes para ofrecer premios y descuentos especiales. Control de órdenes de compra a proveedores de bebidas para tener un mayor seguimiento de los tiempos de entrega de mercadería.

Actualmente los empleados cuentan con muy poca, casi nula informatización de los procesos que realizan diariamente. Se guardan en hojas de Excel, a modo de historial, los ingresos y egresos diarios del negocio, y el stock de bebidas. Los empleados tienen conocimientos básicos en computación que ayudarán a la adaptación de este nuevo sistema. El registró se hará en una nueva base de datos para mejorar la seguridad y consistencia de la información.

**Descripción funcional del producto y Alcance**

El sistema a desarrollar contará con diferentes módulos relacionados con los sectores de la organización para cumplir con las diferentes tareas asignadas, luego los módulos conformarán la totalidad del sistema.

Sus principales funciones serán:

* Control de pedidos (internos y delivery a domicilio).
* Control de Stock de bebidas.
* Facturación de pedidos.
* Control de volumen de ventas según períodos de tiempo.
* Avisos de promociones diarias y semanales.
* Gestionar premios y descuentos especiales a clientes frecuentes.
* Gestión de usuarios del sistema.
* Gestión de reservas.

Las áreas que intervienen directamente con las funciones primarias del sistema son:

* Ventas
* RRHH
* Administración
* Comercialización
* Distribución

Teniendo en cuenta lo mencionado anteriormente, el alcance de esta solución es administrar los pedidos del restaurante de forma digital, además de la facturación de los mismos, el control de stock y regular avisos a los clientes sobre las promociones que ofrece el restaurante, además del registro de clientes en la aplicación para el envío de delivery, esto ayudará a la seguridad de las personas encargadas de la expedición del pedido.

**Definiciones, acrónimos y abreviaciones**

**CLIENTE** – Representa a Rotisería “La Nona”

**USUARIO** – Representa al usuario que interactúa con el sistema.

**RESERVA –** Se refiere a las reservas de mesas que genera el cliente o el empleado según el canal que se utilice para hacerla.

**ANALISTA FUNCIONAL –** Es la persona encargada de pasar los requisitos funcionales del cliente a requisitos técnicos que ayuden al desarrollador a realizar su tarea.

**DESARROLLADOR –** Es la persona encargada de realizar los requisitos técnicos enviados por el analista funcional.

**QA –** Es la persona encargada de probar las diferentes operaciones desarrolladas por el programador para pasar a la siguiente etapa de desarrollo o corregir errores.

**BASE DE DATOS** – Es donde se almacenarán los registros de las transacciones hechas en el local.

# **Descripción Detallada**

A continuación, se detallan a nivel funcional las principales características del sistema a desarrollar.

* **Reserva de mesas.** El cliente optará por hacer una reserva de mesa en un horario estimado, esta reserva podrá hacerse telefónicamente donde interviene un miembro del staff del restaurante.
* **Gestión de pedidos.** Los pedidos serán cargados en el sistema y organizados en una pantalla para que pueda ser visualizada por el cocinero de forma clara.
* **Gestión de facturación.** El sistema tendrá el control de la facturación del restaurante.
* **Generación de estadísticas de venta según un período de tiempo determinado.** El sistema tendrá un módulo estadístico para la medición de volumen de ventas.
* **Visualizador de pedidos.** Tendrá la opción de visualizar los pedidos generados de los clientes y de los empleados del restaurante.
* **Envío de promociones a clientes frecuentes.** Se enviarán periódicamente promociones a los clientes frecuentes, que pueden optar por recibirlas o no, pudiendo dar de baja el servicio según su conveniencia.
* **Control de Stock de bebidas.** El sistema tendrá un módulo de control de stock para evitar desfasajes en stock de bebidas del restaurante.
* **Gestión de usuarios.** Se gestionarán los usuarios que tendrán acceso a la aplicación, según su rol.
* **Gestión de órdenes de compra.** Control de envío de órdenes de compra a proveedores.
* **Gestión de cobro de pedidos.** Diferenciar los medios de pago que se usan con mayor frecuencia.
* **Posibilidad de imprimir pedidos.** Como copia de seguridad para el empleado y para el cliente.
* **Posibilidad de imprimir facturas.** Desde la aplicación que usan los empleados desde el restaurante.
* **Gestión de login de usuarios.** Cada usuario tendrá un usuario y contraseña para acceder a la plataforma, la cual validará si las credenciales son correctas.
* **Visualizador de logs.** En el caso de que ocurra alguna eventualidad o por control se guardarán las transacciones generadas en el sistema.
* **Copias de seguridad y restauración de sistema.** Se harán copias de seguridad para recobrar datos perdidos o corruptos, además de poder volver a puntos de restauración de datos.

# **Descripción de las personas participantes en el desarrollo del sistema de información y los usuarios (Roles)**

A continuación, se detallan los roles de las personas que intervienen en el desarrollo del sistema tanto desarrollador como responsable del cliente:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Descripción** | **Responsabilidad** |
| Pedro Gómez | Gerente General | Responsable principal del éxito del proyecto. |
| Carlos Avelluto | PM |  |
| Fernando González | Analista funcional | Documenta casos de uso y funcionalidades del sistema. |
| Cesar Flores | Desarrollador C# | Programador Ssr. |
| Roberto Mouzo | Desarrollador C# | Programador Jr. |
| Carina Domínguez | Desarrollador C# | Programador Jr. |
| Evelyn Gómez | QA | Encargada de realizar pruebas de sobre el sistema |

A continuación, se establecen los primeros roles de los futuros usuarios del sistema:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Rol** | **Acceso** |
| Pedro Gómez | Gerente General | Administrador |
| Lorena Giménez | Operaria de recursos humanos | Admin de usuarios |
| Carla Conte | Operario de Ventas | Gestión de pedidos |
| Gabriel Stock | Operario de Comercialización | Gestión de facturación  Manejo de promociones |

# **Otros requisitos del producto**

**Estándares aplicables**

* Lenguaje de programación: C#
* Motor de base de datos: MySQL/ SQL Server
* Sistema Operativo compatible: Windows 7 en adelante
* Protocolos de comunicación: SMTP

**Requisitos del sistema**

* Procesador Intel Dual Core 2.0 GHz
* Plataforma: Windows 7 en adelante
* Memoria RAM: 2 GB
* Mínimo Espacio en Disco: 1gb
* Tarjeta de red Ethernet

**Requisitos mínimos de entorno**

* Windows 7 en adelante

# **Requisitos de Documentación**

Manual de Usuario

Se entregará una copia impresa conjunto al software en el momento de la última entrega, en él se detallarán los procedimientos paso por paso para ejecutar cualquier función del sistema y especificando los diferentes escenarios de error y sus soluciones.

Ayuda en Línea

El usuario dispondrá de un manual inmerso en el sistema, al cual podrá acceder con la tecla F1. Dentro de él podrá encontrar acceso a la información que le ayudará a ejecutar todas las funciones del sistema paso por paso, especificando los diferentes escenarios de error y sus soluciones.

Guía de instalación, configuración y archivo Léame.

En el manual de usuario, en un apéndice del mismo, se encontrará la sección de instalación donde se indicaran los pasos, apoyados en capturas de pantalla del proceso, de la correcta instalación del sistema.